

## **Definities**

### **Artikel 1 – Definities**

In de huidige algemene voorwaarden dienen de hierna volgende begrippen als volgt te worden begrepen:

- KM: de NV Keuringsbureau Motorvoertuigen met maatschappelijke zetel te Oostende, Zandvoordestraat 442a, ondernemingsnummer 0405.266.295, BTW nummer. BE 0405.266.295.
- Station: een station voor autokeuring van KM.
- Kantooruren: van maandag tot vrijdag, van 8u00 tot 17u00
- Openingsuren station: de uren zoals ze aangegeven staan op onze website [www.KM.be](http://www.KM.be)
- Contactcenter: centrale dienst van KM waar de klant tijdens de kantooruren telefonisch terecht kan voor het aanmaken of wijzigen van een account of een afspraak (indien hij dit niet via internet doet) of voor bijkomende informatie in verband met de klantenmodule of reglementering. Afhankelijk van de gevraagde dienst, dient hiervoor het nummer 059/255555, dan wel van een telefoonnummer tegen gewoon beltarief 078/052010 gebruik gemaakt te worden. Het infonummer 078/052010 dient gebruikt te worden in het geval bijkomende informatie gewenst is.
- Klant: elkeen, met uitzondering van de personeelsleden en mandatarissen van KM, die gebruik maakt van de klantenmodule. De klant kan een natuurlijke persoon zijn, een rechtspersoon of feitelijke vereniging.
- Professionele klant: een klant die beschikt over een ondernemingsnummer.
- Particuliere klant: een klant die niet beschikt over een ondernemingsnummer.
- Keuren van voertuigen: Het uitvoeren van de technische keuring van voertuigen door KM overeenkomstig artikel 23 en volgende van het koninklijk besluit van 15 maart 1968 houdende algemeen reglement op de technische eisen waaraan de auto's, hun aanhangwagens en hun veiligheidstoebehoren moeten voldoen of overeenkomstig de Nederlandse APK wetgeving.
- Tweedehandskeuring: Het uitvoeren van de keuringen van M1 en N1 voertuigen met het oog op een inschrijving op naam van een nieuwe titularis zoals beschreven in artikel 23 sexies 3° van voormeld koninklijk besluit van 15 maart 1968.
- APK keuring: Het uitvoeren van de technische keuring overeenkomstig de Nederlandse APK (Algemene Periodieke Keuring) wetgeving.
- KNO keuring: Het keuren van een voertuig dat in belangrijke mate is beschadigd door een ongeval zoals bedoeld in artikel 23 sexies 2° d van voormeld koninklijk besluit van 15 maart 1968.



- M1 voertuig: voor het vervoer van passagiers ontworpen en gebouwde voertuigen met tenminste vier wielen.
- N1 voertuig: voor het vervoer van goederen bestemde voertuigen met een maximale massa van ten hoogste 3,5 ton.

## **Voorwerp van de overeenkomst en faciliteiten**

### **Artikel 2 – Voorwerp**

KM biedt de mogelijkheid aan klanten om via een internettoegang en/of het contactcenter een klanten account te openen. Doordat KM hierdoor beschikt over de contactgegevens van de klant kan KM zijn dienstverlening naar de klant optimaliseren. Klanten die over een account beschikken kunnen bovendien aanspraak maken op bijkomende faciliteiten zoals vermeld in art. 3 van de huidige algemene voorwaarden.

De huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van het contract dat KM heeft afgesloten met klant betreffende het openen en het gebruik van deze account. Indien in de overeenkomst met de klant bijzondere voorwaarden zijn opgenomen die afwijken van de huidige algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de huidige algemene voorwaarden. KM bepaalt vrij welke bijkomende faciliteiten ze toekent aan de klant. Hierbij kan KM vrij onderscheid maken tussen klanten ook indien ze tot eenzelfde categorie behoren.

### **Artikel 3 – Faciliteiten waarover de klant beschikt**

Een standaard klantenaccount biedt de volgende mogelijkheden aan de Klant:

- raadplegen en beheer van zijn contactgegevens
- de mogelijkheid voor het maken, raadplegen en beheren van een beperkt aantal afspraken zoals omschreven in art 7 van de huidige algemene voorwaarden
- wijzigen van zijn wachtwoord

KM kan aan de klant meer faciliteiten toekennen dan deze die vervat zijn in voormelde standaard klantenaccount. KM bepaalt vrij aan welke voorwaarden de klanten dienen te voldoen om een uitbreiding van de standaard klantenaccount te verkrijgen.

KM kan de klantenaccounts ook in verschillende categorieën indelen. KM bepaalt vrij de voorwaarden waaraan de klant dient te voldoen om toe te treden tot de onderscheiden categorieën van klanten.

### **Artikel 4 – Kostprijs van een klantenaccount**

Voor een standaard klantenaccount is geen abonnementsvergoeding verschuldigd. Bij het maken van een afspraak zoals beschreven in art. 7 van de algemene voorwaarden kan een reserveringsvergoeding van toepassing zijn.

Voor andere klantenaccounts dan een standaard account kan KM een abonnementsvergoeding aanrekenen. De klant wordt in dit geval op voorhand op de hoogte gebracht.



# **Beschikbaarheid, gebruik en veiligheid**

## **Artikel 5 – Beschikbaarheid**

De internet klantenmodule van KM is 24 uur per dag en 7 dagen per week toegankelijk, behoudens overmacht of tijdens periodes van onderhoud. KM zal alle redelijke inspanningen leveren om deze toegankelijkheid te handhaven gedurende de kantooruren. In geval van belangrijke onderhoudswerken die vooraf bekend zijn en voor een grotere periode een onderbreking van de dienst tot gevolg kunnen hebben, zal KM alle redelijke inspanningen leveren om de klant te informeren van start- en einddatum van de werken en de grootte van de impact op de dienstverlening. KM kan echter niet aansprakelijk worden gesteld in geval er niettemin een onderbreking van de dienstverlening optreedt.

## **Artikel 6 – Toegang en gebruik**

### *6.1 Professionele klanten*

Professionele klanten die een contract met KM wensen af te sluiten, dienen één beheerder van de account aan te duiden die verantwoordelijk is voor het naleven van de verplichtingen van de klant. Beheerders zijn in staat zelf gebruikersaccounts voor de klant aan te maken en dragen de volledige verantwoordelijkheid voor het aanmaken /wijzigen/schrappen van deze gebruikersaccounts, alsook voor de verrichtingen die met deze accounts gebeuren.

Iedere wijziging van beheerder van de account dient schriftelijk aan KM te worden gemeld. Tot dan blijft de professionele klant verantwoordelijk voor alle handelingen die door de vorige beheerder van de account zijn uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van onderhavig contract.

Iedere wijziging met betrekking tot de bevoegdheden van een beheerder dient ook door de professionele klant aan KM te worden gemeld. Tot dan blijft de professionele klant verantwoordelijk voor alle handelingen die een beheerder heeft gesteld met overtreding van zijn nieuwe bevoegdheden, maar binnen het kader van zijn vorige bevoegdheden.

### *6.2 Adres en e-mail adres van de klant*

Iedere klant dient aan KM zijn adres en een geldig e-mail adres mee te delen dat hem toebehoort en waarop hij bereikbaar is. Op dit e-mail adres kan KM geldig alle kennisgevingen doen die overeenkomstig de huidige algemene voorwaarden per mail kunnen plaatsvinden. Indien de klant wenst dat alle communicatie wordt verstuurd naar een ander internet adres dient hij dit schriftelijk of via de klantenmodule aan KM te melden. Tot dan kan KM geldig elke kennisgeving doen aan het vorige mail adres.

### *6.3 Identificatiemiddelen en gebruik ervan*

Elke klant, zowel professionele klant als particuliere klant, heeft toegang tot de internet klantenmodule van KM via de identificatiemiddelen die KM hem daartoe ter beschikking stelt. Deze identificatiemiddelen kunnen bestaan uit een paswoord en/of (een) ander(e) identificatiemiddel(en). De Identificatiemiddelen dienen te worden gebruikt op de wijze die KM aan de klant mededeelt. KM zal de identificatiemiddelen naar de klant verzenden. De door de professionele klant aangestelde beheerder kan zelf gebruikersaccounts aanmaken voor de klant en login en paswoord toekennen.



Hij is verantwoordelijk voor de aanmaak en het gebruik van deze gebruikersaccounts.

De Identificatiemiddelen worden niet alleen gebruikt om toegang te krijgen tot het systeem, maar ook om de handelingen te bevestigen die door de klant worden uitgevoerd in de module.

Handelingen die de klant via de internetmodule heeft uitgevoerd, kunnen per mail worden bevestigd op het e-mailadres dat door de Klant is opgegeven.

De huidige identificatiemiddelen bestaan uit een login en een wachtwoord die KM per mail bezorgt aan de particuliere klant op het e-mailadres dat door deze laatste werd opgegeven. Een professionele klant zal uit veiligheidsoverwegingen zijn aanvraag samen met de vereiste identificatiemiddelen voor de beheerder schriftelijk ontvangen per brief of e-mail samen met een te ondertekenen overeenkomst. De account zal pas kunnen geactiveerd worden door KM zodra het door de klant ondertekende contract door haar werd ontvangen. De professionele klant zal bij het eerste gebruik van de identificatiemiddelen zijn paswoord wijzigen.

KM kan op ieder ogenblik de identificatiemiddelen wijzigen door een mail te sturen naar het e-mailadres dat door de klant is opgegeven.

#### **6.4 Bewijs**

Alle handelingen die de klant stelt in de module nadat de identificatiemiddelen werden ingevoerd, worden toegerekend aan de klant en kunnen als dusdanig door KM worden uitgevoerd.

Alle door de klant gestelde handelingen kunnen door KM in een elektronisch logboek worden geregistreerd en kunnen tot vijf jaar lang worden bewaard. De inhoud van dat logboek kan op papier, microfiche, microfilm, magnetische drager of optische disk of op eender welke andere informaticadrager worden opgeslagen of gereproduceerd.

De klant die een handeling wenst te betwisten, moet dit schriftelijk doen binnen de drie dagen na de transactie. Behalve bij overmacht kan een transactie na die periode van 3 dagen niet meer worden betwist.

In geval van tijdige betwisting van een handeling die op naam van de klant is uitgevoerd in de internetmodule zal KM het bewijs voorleggen dat de handeling op een correcte manier werd geregistreerd in voormeld elektronisch logboek via één of meerdere van voormelde registratietechnieken en dat de transactie niet werd beïnvloed door een technisch incident of enige andere tekortkoming vanwege KM. Eenmaal dit bewijs is geleverd worden de gevolgen van de betwiste handeling definitief toegerekend aan de klant.

#### **6.5 Gebruik van de internetmodule**

De Klant moet op ieder moment de richtlijnen van KM volgen bij het gebruik van de internetmodule.

De klant kan slechts verrichtingen uitvoeren via de internet module nadat hij op een correcte manier zijn Identificatiemiddelen heeft gebruikt.

De klant kan na toegang tot de internet module slechts aanspraak maken op de faciliteiten die KM hem heeft toegekend.



De klanten dienen alle wettelijke bepalingen waaraan ze onderworpen zijn te eerbiedigen. De professionele klant dient bovendien alle interne procedures te eerbiedigen waaraan hij is onderworpen.

## *6.6 Wijziging van de toegangsprocedure*

KM behoudt zich het recht voor om de toegangsprocedure, de Identificatiemiddelen, de toegangsmiddelen tot die Identificatiegegevens en de veiligheidsprocedures op elk ogenblik te wijzigen zonder hiervoor enige verantwoording verschuldigd te zijn. Dit kan bijvoorbeeld te wijten zijn aan de technische vooruitgang, de evolutie van de veiligheidssystemen, een wijziging van de wetgeving of om een veiligheidsrisico te vermijden.

## **Afspraken**

### **Artikel 7 – Afspraken**

#### *7.1. Mogelijkheid tot het maken van afspraken*

De klant beschikt over de mogelijkheid om via de klantenmodule afspraken te maken voor het keuren van voertuigen in de keuringsstations van KM.

#### *7.2 Aantal mogelijke reservaties*

De reservaties die de Klant via een standaard account uitvoert zijn beperkt tot 10 afspraken per jaar met een maximum van 4 per week voor een particuliere klant en tot 500 afspraken per jaar met een maximum van 10 per dag voor een professionele klant. KM kan zonder voorafgaandelijke kennisgeving bovenstaande limieten voor de gratis account wijzigen. Die limiet kan verhoogd worden voor andere dan standaard accounts.

#### *7.3 Reserveringsvergoeding*

Voor elke reservering kan door KM een reserveringsvergoeding worden aangerekend. In dit geval is de reservering slechts definitief nadat de reserveringsvergoeding is betaald of in voorkomend geval geboekt op de rekening courant van de klant.

De reserveringsvergoeding wordt volledig in mindering gebracht van de kosten van de keuring waarvoor een afspraak werd gemaakt indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het betrokken voertuig is voorgereden in het juiste keuringsstation
- het voertuig voldoet aan alle administratieve, technische, en reglementaire voorwaarden voor het aanvatten van het geselecteerde keuringstype
- de gegevens die verstrekt zijn door de klant bij het maken van de reservatie zijn correct
- het voertuig wordt tijdig aangeboden

Zo niet zal de reserveringsvergoeding volledig aan KM verschuldigd blijven en niet worden afgetrokken van de keuringskosten.



#### *7.4 Laattijdig aanbieden van een voertuig*

Een voertuig dat dezelfde dag maar niet tijdig werd aangemeld op een afspraak, zal worden doorverwezen naar de gewone wachtrij indien de organisatie van het station dit toelaat. KM kan in dit geval niet garanderen dat het voertuig nog dezelfde dag zal worden gekeurd.

#### *7.5 Annulatie van een afspraak*

Tot 7 dagen voor de datum van de afspraak kan deze afspraak geannuleerd worden. In voorkomend geval wordt de reserveringsvergoeding terugbetaald aan de klant. Afspraken die gemaakt worden minder dan 7 dagen voor de datum van de afspraak kunnen bij annulatie geen aanleiding geven tot terugbetaling van de reserveringsvergoeding. Indien de klant een dergelijke afspraak annuleert of zich niet aanbiedt op de gemaakte afspraak blijft de reserveringsvergoeding volledig aan KM verschuldigd. Ze kan niet worden afgetrokken van de kosten van een keuring die later zou plaatsvinden.

### **Duur van het contract**

#### **Artikel 8 – Duur, opschorting en einde van het contract**

##### *8.1 Duur*

Het contract tot gebruik van de internet klantenmodule van KM is voor een onbepaalde duur afgesloten.

Ieder van de twee partijen kan op ieder moment het contract schriftelijk beëindigen mits een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.

##### *8.2 Einde contract*

KM heeft het recht om het contract onmiddellijk te beëindigen zonder vooropzeg of , indien ze dit verkiest, de uitvoering van het contract geheel of gedeeltelijk op te schorten wanneer de klant bij het gebruik van de internetmodule of in zijn betrekkingen met KM een inbreuk pleegt op wettelijke bepalingen, op de huidige algemene voorwaarden of bijzondere voorwaarden van het contract of wanneer KM vaststelt dat de klant misbruik maakt van de mogelijkheden die de internet module hem biedt.

KM kan in ieder geval het contract onmiddellijk beëindigen zonder vooropzeg of , indien ze dit verkiest, de uitvoering van het contract geheel of gedeeltelijk opschorten in de volgende gevallen:

- als de Klant zijn wettelijke of contractuele verplichtingen in verband met het gebruik van de internetmodule niet naleeft;
- als de account waarover de klant beschikt niet (meer) voor hem geschikt is;
- als KM vaststelt dat dit nuttig of nodig is voor de veiligheid of de goede werking van het systeem te handhaven;
- in het geval van een vermoeden van fraude of misbruik door de klant of door een derde met gebruik van het account van de klant;
- als de klant gedurende meer dan 2 jaar geen gebruik heeft gemaakt van zijn account;



- als de klant zijn financiële verplichtingen tegenover KM niet naleeft;
- als de klant failliet is verklaard, onvermogen is geworden, zich in eender welke toestand van insolventie bevindt of er tegenover hem een maatregel is genomen in het kader van de wet op de continuïteit van de ondernemingen..

### *8.3 Opschorting*

KM behoudt zich het recht voor om de dienst op te schorten als er onderhoudswerkzaamheden, wijzigingen of verbeteringen aan het systeem dienen te worden uitgevoerd.

### **Artikel 9 – Contactcenter**

Teneinde de Klant bij te staan bij eventuele technische problemen, voorziet KM een helpdeskfunctie via het contactcenter waarvan de tijdstippen van beschikbaarheid en de nodige informatie over de manier waarop er contact kan worden opgenomen op de website van KM zijn vermeld. Rekening houdend met de technische beperkingen die verbonden zijn met zo'n online helpservice, kan KM niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat een technisch probleem dat haar via deze Helpdesk wordt voorgelegd, onvolledig of niet zou worden opgelost.

## **Rechten en verplichtingen van de partijen, aansprakelijkheid**

### **Artikel 10 – Verbintenissen en aansprakelijkheid van de Klant**

#### *10.1 Gebruik van de apparatuur/verbinding met een operator die door de klant werd gekozen*

De klant is als enige aansprakelijk voor de informatica-apparatuur, de computer(s), de software, de browser, de informaticasystemen en hun uitbreidingen, ongeacht hun aard, evenals voor de software die hij gebruikt om toegang te krijgen tot de internetmodule of om binnen de internetmodule handelingen te stellen. De aanpassing, de installatie, het onderhoud, de werking en de updates van deze hardware en software, van de informaticasystemen en van hun uitbreidingen vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. De klant moet dan ook onder meer alle nodige maatregelen nemen om te vermijden dat zijn computer door virussen wordt geïnfecteerd en, in voorkomend geval, om die virussen op te sporen en te vernietigen. Zonder afbreuk te doen aan de andere bepalingen van de huidige algemene voorwaarden, zijn de gevolgen die voortvloeien uit het gebruik en/of de slechte werking van de apparatuur die hierboven wordt beschreven, van de hardware en van de software volledig ten laste van de klant.

De klant mag vrij de operator kiezen op wie hij een beroep doet voor de levering van de informatica- en telecommunicatiediensten. KM kan dan ook in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor eender welke beschadiging die door de diensten van die operator worden veroorzaakt of voor een beschadiging die zou zijn veroorzaakt door eventuele problemen op het vlak van de aansluiting van de klant met de diensten van derden.

De klant is schadevergoeding verschuldigd aan KM indien KM schade zou lijden door een gebrek in de soft of hardware die de klant gebruikt om toegang te hebben tot en/of handelingen te verrichten in de internet module van KM. Hij is ook



schadevergoeding verschuldigd indien KM schade lijdt doordat de klant voormelde soft en/of hardware op een foutieve wijze gebruikt.

## *10.2 Veiligheid en voorzorgsmaatregelen*

De klant verbindt er zich toe om de internetmodule van KM te gebruiken overeenkomstig de bepalingen van de huidige algemene voorwaarden en de andere informatie die KM hem heeft overgemaakt of waarover hij op enige andere wijze beschikt.

De Klant erkent de noodzaak om de persoonlijke Identificatiemiddelen die hem worden bezorgd, strikt geheim te houden.

Daartoe verbindt hij er zich toe om de volgende maatregelen te nemen:

- Hij verbindt er zich toe om zijn identificatiemiddelen nergens neer te schrijven.
- Hij zal derden, met inbegrip van leden van zijn familie, nooit de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van zijn persoonlijke Identificatiemiddelen of om ze te gebruiken.
- Hij zal zijn Identificatiemiddelen nooit achterlaten op een plaats die toegankelijk is voor het publiek. Een plaats die toegankelijk is voor het publiek, is een plaats waar een groot aantal mensen toegang toe hebben, zelfs als dit niet een openbare plaats is in de wettelijke betekenis van het woord.

Als een derde in het bezit zou komen van de Identificatiemiddelen van de klant, beschikt KM niet over de mogelijkheid om na te gaan of de operaties door de derde worden uitgevoerd in plaats van door de klant en evenmin of deze handelingen zonder instemming van de klant plaatsvinden.

De klant dient in de volgende gevallen onmiddellijk contact op te nemen met KM of een andere entiteit die hiervoor, in voorkomend geval, door KM werd aangeduid:

- bij verlies of diefstal van zijn Identificatiemiddelen;
- bij misbruik of vermoeden van misbruik of vermoeden dat een derde over de Identificatiemiddelen beschikt;
- indien hij via een bevestigingsmail kennis krijgt van een transactie waarvoor de klant zijn toestemming niet heeft verleend;
- bij iedere fout of onregelmatigheid die de klant in de maandelijkse overzichten of de bevestigingsmails vaststelt;
- bij ieder probleem waarmee hij wordt geconfronteerd bij het gebruik van de internetmodule van KM.

Desnoods zal de Klant in de mate van het mogelijke onmiddellijk als voorzorgsmaatregel zijn Identificatiemiddelen wijzigen.

De klant verbindt er zich ook toe om ook klacht neer te leggen bij de politiediensten indien de toestand dit vereist;

Behalve wanneer KM of de entiteit die daartoe, in voorkomend geval, door KM is aangeduid, tijdig op de hoogte werd gebracht van voormelde feiten zal KM de handelingen die met gebruik van de identificatiemiddelen van de klant werden uitgevoerd in de internetmodule aan de klant toerekenen zonder dat deze laatste deze toerekening kan betwisten.





De klant verklaart dat hij vertrouwd is met de werking en de kenmerken van het gebruikte netwerk en dat hij de risico's kent die daarmee verbonden zijn. Hij verklaart bovendien dat hij via de beschikbare kanalen voldoende informatie heeft verzameld over de werking van de internetmodule die KM hem ter beschikking heeft gesteld.

De klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van het feit dat de Identificatiemiddelen strikt persoonlijk zijn.

De klant zal bijgevolg verantwoordelijk zijn voor alle schade die hij aan KM zou toebrengen door een verkeerd gebruik of door misbruik van de internetmodule die KM ter beschikking stelt.

### *10.3. Deelname aan de verbetering van de dienst.*

De klant verbindt er zich toe deel te nemen aan de verbetering van de internetmodule die KM hem ter beschikking stelt onder andere, door de enquêtes die hem regelmatig zullen worden gestuurd eerlijk en constructief te beantwoorden. Hij zal ook deelnemen aan allerlei initiatieven tot verbetering van de internetmodule die KM zal nemen.

### *10.4 Misbruik van de internetmodule*

De klant verbindt er zich toe om de internetmodule niet te gebruiken voor transacties en/of de verzending van berichten/gegevens die strijdig zijn met de Belgische wetgeving of de huidige algemene voorwaarden. Hij verbindt er zich toe om af te zien van elk gebruik van de internetmodule die de goede werking van het systeem in het gedrang brengt. Hij verbindt er zich toe om af te zien van elk onzorgvuldig gebruik van de internetmodule. Onder onzorgvuldig gebruik dient onder meer te worden begrepen alle handelingen die tot gevolg hebben dat de faciliteiten waarover andere gebruikers van de internetmodule beschikken op onredelijke wijze wordt beperkt of gehinderd.

### *10.5 Verantwoordelijkheid*

De klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van zijn Identificatiemiddelen..

## **Verbintenissen en aansprakelijkheid van KM**

### *11.1 Beschikbaarheid van de internetmodule*

KM zal alle middelen inzetten en inspanningen verrichten die redelijkerwijze kunnen verwacht worden om de beschikbaarheid van de internetmodule te handhaven tijdens de tijdspanne die is voorzien in de algemene voorwaarden. De klant kan KM niettemin niet aansprakelijk stellen indien de internetmodule tijdelijk of definitief onbeschikbaar zou zijn.

### *11.2 Veiligheidsvoorzorgen*

De veiligheidsvoorzorgen die KM heeft genomen en de veiligheidssystemen die ze heeft geïnstalleerd zijn van die aard zijn dat de Identificatiemiddelen van de klant niet aan derden kunnen worden vrijgegeven, tenzij de klant zelf die Identificatiemiddelen - bewust of door nalatigheid - bekendmaakt.



### 11.3 Uitvoering van de transacties

KM verbindt er zich toe om de transacties waartoe de klant via de internetmodule opdracht geeft binnen een redelijke termijn uit te voeren, rekening houdend met de beperkingen die in de huidige algemene voorwaarden zijn bepaald, op voorwaarde dat de wettelijke bepalingen, de algemene en bijzondere voorwaarden van het contract worden geëerbiedigd en het een transactie betreft die toegelaten is. KM kan de uitvoering opschorten of zelfs weigeren als er indicaties zijn dat misbruik wordt gemaakt van de internetmodule.

Transacties die KM niet in realtime kan uitvoeren, zullen achteraf worden uitgevoerd, in de mate dat de omstandigheden het toelaten.

### 11.4 Aansprakelijkheid van KM

Behoudens ingeval van opzet of een ernstige fout die toe te schrijven is aan de diensten van KM, kan KM niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant of een derde heeft geleden.

Bovendien zal KM nooit aansprakelijk zijn voor schade in de volgende gevallen:

- indien de klant zijn wettelijke verplichtingen of zijn verplichtingen overeenkomstig de huidige algemene en bijzondere voorwaarden van het contract niet naleeft;
- in geval van nalatigheid of fout vanwege de klant zelf;
- een probleem dat toe te schrijven is aan de waarheidsgetrouwheid, de authenticiteit, de geloofwaardigheid of de opportuniteit van de opdrachten die KM van de klant heeft ontvangen;
- wanneer de internetmodule niet werkt, het niet mogelijk is om een internetverbinding tot stand te brengen, deze verbinding wordt onderbroken of wanneer er op welke wijze ook problemen ontstaan bij het gebruik van de internetmodule en dit alles te wijten is aan het optreden of aan de nalatigheid van derden;
- de vertraging in de uitvoering of de niet uitvoering van de transacties toe te schrijven is aan derden;
- wanneer de schade is ontstaan nadat de klant de site van KM heeft verlaten.
- in alle gevallen van overmacht onder meer oorlogen, volksopstanden, aanslagen, rampen, stakingen, uitval van de (keurings)installatie door technische storingen en andere vergelijkbare gebeurtenissen;
- als de goede werking van de internetmodule wordt gehinderd of onmogelijk gemaakt ten gevolge van manipulaties, fouten of technische storingen, van welke aard, herkomst of oorzaak ook en waarop KM geen enkele rechtstreekse controle heeft, onder meer in de volgende situaties:
  - bij overbelasting van het internet als geheel of van het netwerk van de operator die door de klant werd gekozen;
  - in alle gevallen van overmacht, onder meer oorlogen, volksopstanden, aanslagen, rampen, stakingen, uitval van de installatie door technische storingen en andere vergelijkbare gebeurtenissen;



- ten gevolge van beslissingen getroffen door een Belgische of een buitenlandse overheid of wegens verplichtingen die door deze overheden worden opgelegd;
- ten gevolge van hypertext-links waarover KM geen enkele controle heeft en die toegang bieden tot de internetmodule van KM.
- ten gevolge van onjuiste of onvolledige gegevens die afkomstig zijn van externe bronnen;

Een aanpassing van de technische eisen, de kenmerken van de internetmodule, een wijziging van de algemene voorwaarden of van de tarieven door KM kan in geen enkel geval een reden zijn voor enige aansprakelijkheid van KM tegenover de Klant.

### *11.5 Omvang van de schadevergoeding*

In de gevallen waar KM gehouden is tot schadevergoeding aan de klant of aan derden, zal KM enkel gehouden zijn tot vergoeding van de directe en de voorzienbare schade.

## **Diverse bepalingen**

### **Artikel 12 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

De klant verleent toestemming aan KM om de gegevens die hij heeft overgemaakt op te slaan, te bewaren en te gebruiken. De gegevens verstrekt door de klant worden door KM enkel bewaard en gebruikt in het kader van de dienstverlening aan de klant, met het oog op de optimalisatie van deze dienstverlening en met het oog op het maken van verslagen en statistieken betreffende de interne werking van KM. KM kan gehouden zijn om deze gegevens mee te delen aan de overheid wanneer deze laatste deze gegevens opvraagt overeenkomstig haar wettelijke bevoegdheid en/of opdrachten.

De klant verleent zijn toestemming aan KM om zijn telefoongesprekken of de telefoongesprekken van zijn medewerkers/personeelsleden met de diensten van KM op te nemen. Deze opnames zullen enkel gebruikt worden voor monitoring en opleiding van de medewerkers van KM of om uitsluitel te geven in geval van enige betwisting tussen KM en de klant.

De klant heeft steeds het recht om inzage te hebben in zijn gegevens die door KM werden opgeslagen. Dit kan gebeuren per mail naar info@km.be, per fax naar het nummer 059/25.55.59 of per brief gericht aan de directie van KM. In voorkomend geval heeft de klant het recht om zijn gegevens door KM te laten verbeteren.

De gegevens van de klant worden maximaal 5 jaar bewaard na de laatste transactie.

### **Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten/Overdracht van gebruiksrecht**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software van de internetmodule van KM met inbegrip van de communicatie- en beveiligingssoftware, de gebruiksaanwijzing van deze internetmodule en alle overige software en/of documentatie die KM ter beschikking stelt van de klant, behoren uitsluitend KM toe.

Geen enkele bepaling van onderhavig contract of van de huidige algemene voorwaarden, geen enkele door KM toegelaten download- of kopieerbewerking van software, informatie, documentatie, beeldmateriaal of enige andere door intellectuele



eigendomsrechten beschermd goed van KM kan worden beschouwd als een volledige of gedeeltelijke afstand van die rechten of van de toekenning van een permanente gebruikslicentie aan de klant of aan een derde.

De klant mag op geen enkele wijze inbreuk plegen op de intellectuele eigendomsrechten van KM.

De klant verwerft met onderhavig contract enkel een persoonlijk en niet overdraagbaar recht van gebruik van de internetmodule van KM. Hij mag de programma's, toepassingen en gebruiksaanwijzingen enkel gebruiken voor de doeleinden die uitdrukkelijk voorzien zijn in de overeenkomst, de huidige algemene en de bijzondere voorwaarden van het contract. Dit gebruiksrecht eindigt samen met de beëindiging van de overeenkomst.

Voor zover het gaat om zijn eigen gegevens of informatie die zijn exclusieve eigendom zijn, heeft de klant de toestemming om de informatie die in de internetmodule van KM is geregistreerd te downloaden of op papier af te drukken, voor zover hij geen enkele vermelding van copyright, ontheffing van aansprakelijkheid of iedere andere communicatie die in de verstrekte informatie wordt vermeld, wist, bewerkt of wijzigt.

Het is de klant ook verboden om alle of een deel van de programma's, toepassingen en hun gebruiksaanwijzingen, hun kopieën of eventuele reproducties, rechtstreeks of onrechtstreeks, gratis of tegen betaling te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, opnieuw samen te stellen ("disassembling"), aan een "reverse engineering" te onderwerpen of te wijzigen, te verdelen, te publiceren, te verhuren, ter beschikking te stellen aan een derde of te kopiëren.

### **Artikel 14 – Hyperlinks**

Het is verboden om vanaf andere Internetsites hyperlinks naar de internetsite en/of de website van KM tot stand te brengen zonder de voorafgaande, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van KM. Het is wel toegelaten om het adres van de internetmodule of de website van KM aan zijn Favorieten toe te voegen.

### **Artikel 15 – Informatie via de internetmodule van KM**

De toelichtingen die via de internetmodule wordt verstrekt worden louter ter informatie gegeven en mogen in geen enkel geval een persoonlijk oordeel van de klant vervangen. De financiële of andere informatie die via de internetmodule wordt verspreid mag op geen enkele wijze als advies van juridische, fiscale of financiële aard worden beschouwd.

Voor zover die informatie niet afkomstig is van KM, is deze laatste niet gehouden om de inhoud te controleren. KM is dan ook niet verantwoordelijk voor de juistheid, de volledigheid, de nauwkeurigheid of de actualiteit van die informatie die van derden afkomstig is.

### **Artikel 16 – Kosten**

De kosten met betrekking tot de dataverbinding die nodig is voor het gebruik van de internetmodule, zijn ten laste van de Klant.

Voor het openen van een standaardaccount worden geen abonnementskosten aangerekend. Voor het openen van andere accounts kan KM abonnementskosten bedingen in de overeenkomst met de klant.



Voor het maken van een afspraak wordt een reserveringsvergoeding aangerekend zoals bepaald in artikel 7.3 van de huidige algemene voorwaarden. Het bedrag van de reserveringsvergoeding wordt aan de klant meegedeeld bij het afsluiten van het contract.

### **Artikel 17 – Wijzigingen van de algemene voorwaarden**

KM kan op eender welk moment de bepalingen van de algemene en de bijzondere voorwaarden die van toepassing zijn op het contract, de tarieven- onder meer de abonnementskosten en de reserveringsvergoeding - en de aangeboden diensten wijzigen. KM zal de klant daarvan in kennis stellen per mail naar het e-mail adres dat door de klant is opgegeven of via de website [www.km.be](http://www.km.be). Een maand na kennisname is de wijziging van rechtswege van toepassing, tenzij de klant het contract binnen dezelfde termijn beëindigt overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 van de huidige algemene voorwaarden. In dat geval zijn er aan de opzegging geen kosten verbonden.

De wijzigingen zullen slechts aan de klant worden meegedeeld als ze betrekking hebben op faciliteiten waarover de klant beschikt. Als de faciliteiten van de klant worden uitgebreid zal KM hem een bijgewerkt exemplaar van de overeenkomst bezorgen.

### **Artikel 18 – uitvoerbaarheid en geldigheid van de contractuele bepalingen**

Indien het onmogelijk is om een bepaling van het onderhavige contract of, de huidige algemene of de bijzondere voorwaarden van het contract uit te voeren of in geval van nietigheid van een van deze bepalingen heeft dit niet voor gevolg dat de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd of dat de andere bepalingen van het contract/de algemene voorwaarden hun geldigheid verliezen. Indien de onmogelijkheid om een bepaling van het contract uit te voeren, de ongeldigheid of de nietigheid van een bepaling op een onbetwistbare manier wordt vastgesteld, word(t)(en) de betrokken bepaling(en) geacht niet te bestaan

### **Artikel 19 Toepasselijke wetgeving - Bevoegde rechtbanken**

Op het huidige contract is de Belgische wetgeving van toepassing. In voorkomend geval zijn enkel de hoven en rechtbanken van het rechtsgebied waartoe Oostende behoort bevoegd voor het beslechten van geschillen met betrekking tot deze overeenkomst.

